






VORBEREITUNG IHK-EXTERNENPRÜFUNG

KAUFMANN/-FRAU FÜR DIALOGMARKETING

ALLES AUF
EINEN BLICK

-  292 Unterrichtseinheiten innerhalb von 18 Wochen
-  nebenberuflich in Teilzeit
-  Zertifikat Bfz-Essen über die Teilnahme am Vorbereitungskurs; im Anschluss erfolgt die Anmeldung zur Prüfung
-  Bildungsgutschein, Bildungsscheck, Rehabilitationsförderung, Qualifizierungschancengesetz

 Wir sind Gründungsmitglied

 **Call Center Essen e.V.**
Unternehmensnetzwerk für mehr Qualität

WIR MACHEN DICH FIT FÜR DEN BERUFSABSCHLUSS!

Für berufserfahrene Personen bieten wir spezielle Fortbildungen, die auf die Prüfung zum IHK-Abschluss vorbereiten. Der Lehrgang baut dabei auf deinem vorhandenen Wissen und deinen praktischen Erfahrungen im Dialogmarketing auf.

Mache deine Kompetenzen sichtbar und starte damit beruflich durch!

WAS SIND DEINE VORTEILE?

Trotz vorliegender berufspraktischer Erfahrungen kann – insbesondere bei einem Arbeitgeberwechsel oder einem (Wieder-)Einstieg in den Arbeitsmarkt – das Fehlen eines anerkannten Qualifikationsnachweises ein wesentliches Hemmnis sein. Ohne Lernunterstützung sowie die zusätzliche Vermittlung aktuellen Branchenwissens ist allerdings der nachträgliche Erwerb eines Berufsabschlusses häufig schwierig.

Durch die Teilnahme an unserem kompakten Fortbildungskurs

- / erhältst du gezielte Unterstützung bei der Prüfungsvorbereitung.
- / kannst du deine bestehenden Kenntnisse und Fähigkeiten arbeitsmarktrelevant aktualisieren und erweitern.
- / wird deine weitere Berufswegeplanung durch den Erwerb eines nachvollziehbaren Qualifikationsnachweises erheblich erleichtert.

WAS BRINGST DU MIT?

Vor Beginn des Lehrgangs klären wir mit dir gemeinsam deine Zulassungsmöglichkeit zur Prüfung bei der zuständigen IHK. Formale Voraussetzung ist eine einschlägige und nachgewiesene hauptberufliche Tätigkeit von mindestens 4,5 Jahren bzw. entsprechend längere Teilzeitbeschäftigung im Tätigkeitsbereich von Kaufleuten für Dialogmarketing.

Persönlich solltest du Kontaktfreude, Spaß an Kommunikation sowie ein gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen mitbringen. Von Vorteil sind weiterhin Organisationstalent sowie Interesse an kaufmännischen Themen.

Alles Weitere klären wir mit dir gemeinsam in einem persönlichen Gespräch in der Fachabteilung.

Damit weißt du am Ende genau, ob dieser Beruf zu dir passt und wie die weiteren Schritte sind.

WELCHE SCHULUNGSINHALTE ERWARTEN DICH?

Der Kurs bietet dir ein intensives Prüfungstraining zu allen relevanten Themen der IHK-Abschlussprüfung:

- / Dienstleistungsangebot: Arbeitsorganisation, Kooperation, Teamarbeit, betriebliche Prozessorganisation, qualitätssichernde Maßnahmen
- / Dialogprozesse: Kundenbetreuung, -bindung, -gewinnung
- / Informations- und Kommunikationssysteme
- / Software, Netze und Dienste, Datenbanken
- / Datenschutz und Datensicherheit
- / Projektvorbereitung, -durchführung, -controlling
- / Personaleinsatzplanung und Führung
- / Erfolgsorientierte Steuerung von Geschäftsprozessen
- / Vermarktung von Dialogmarketing-Services
- / Prüfungssimulationen

Weitere Infos zu den Schulungsinhalten findest du unter bfz-essen.de!

WAS VERSPRECHEN WIR DIR?



**UNTERSTÜTZUNG BEI DER WAHL
DER RICHTIGEN QUALIFIZIERUNG**



**ZENTRALE LAGE UND
GUTE ERREICHBARKEIT**



PERSÖNLICHE BETREUUNG



AKTIVES LERNEN IN THEORIE UND PRAXIS



**ECHTE DOZENT*INNEN
PLUS E-LEARNING**



**INTENSIVES BEWERBUNGS- UND
VERMITTLUNGSCOACHING**

Sprich uns an! Wir beraten dich gern!

BFZ ESSEN GMBH
Karolingerstraße 93 | 45141 Essen
Öffnungszeiten:
Mo-Do 08:00–16:00 Uhr, Fr bis 15:00 Uhr
bfz-essen.de

TERMINVEREINBARUNG:

0800 23 93 773 (gebührenfrei)

info@bfz-essen.de



#bereitfürzukunft