

### WIR MACHEN DICH FIT FÜR DEN BERUFSABSCHLUSS!

Für bereits berufserfahrene Personen bieten wir spezielle Fortbildungen, die auf die Prüfung zu einem IHK-Abschluss vorbereiten.

Der Lehrgang baut dabei auf deinem vorhandenen Wissen und deinen praktischen Erfahrungen im Dialogmarketing auf.

**Mache deine Kompetenzen sichtbar und starte damit beruflich durch!**

### WELCHE VORTEILE HAST DU?





Trotz vorliegender berufspraktischer Erfahrungen kann – insbesondere bei einem Arbeitgeberwechsel oder einem (Wieder-)Einstieg in den Arbeitsmarkt – das Fehlen eines anerkannten Qualifikationsnachweises ein wesentliches Hemmnis sein.

Ohne Lernunterstützung sowie die zusätzliche Vermittlung aktuellen Branchenwissens ist allerdings der nachträgliche Erwerb eines Berufsabschlusses häufig schwierig.

Durch die Teilnahme an unserem kompakten Fortbildungskurs

- / erhältst du gezielte Unterstützung bei der Prüfungsvorbereitung.
- / kannst du deine bestehenden Kenntnisse und Fähigkeiten arbeitsmarktrelevant aktualisieren und erweitern.
- / wird deine weitere Berufswegeplanung durch den Erwerb eines nachvollziehbaren Qualifikationsnachweises erheblich erleichtert.

### ALLES AUF EINEN BLICK

-  292 Unterrichtseinheiten innerhalb von 18 Wochen
-  nebenberuflich in Teilzeit
-  Zertifikat Bfz-Essen über die Teilnahme am Vorbereitungskurs; im Anschluss erfolgt die Anmeldung zur Prüfung
-  Bildungsgutschein, Bildungsscheck, Rehabilitationsförderung, Qualifizierungschancengesetz

### WAS BRINGST DU MIT?

Vor Beginn des Lehrgangs klären wir mit dir gemeinsam deine Zulassungsmöglichkeit zur Prüfung bei der zuständigen IHK. Formale Voraussetzung ist eine einschlägige und nachgewiesene hauptberufliche Tätigkeit von mindestens 4,5 Jahren bzw. entsprechend längere Teilzeitbeschäftigung im Tätigkeitsbereich von Kaufleuten für Dialogmarketing.

Persönlich solltest du Kontaktfreude, Spaß an Kommunikation sowie ein gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen mitbringen. Von Vorteil sind weiterhin Organisationstalent sowie Interesse an kaufmännischen Themen.

Alles Weitere klären wir mit dir gemeinsam in einem persönlichen Gespräch in der Fachabteilung.

Damit weißt du am Ende genau, ob dieser Beruf zu dir passt und wie die weiteren Schritte sind.

**Sprich uns an!**

**Wir beraten dich gerne.**

## DU WILLST MEHR WISSEN? WIR MACHEN ES DIR LEICHT!

Für eine individuelle Fachberatung in den Ausbildungsbereichen vereinbaren unsere Kolleginnen im KundenCenter gern einen persönlichen Termin mit dir!

### TERMINVEREINBARUNG:

**0800 23 93 773** (gebührenfrei)  
**info@bfz-essen.de**

### DIE BFZ-ESSEN

- / Seit 50 Jahren erfolgreich in der beruflichen Weiterbildung
- / Zentrale Lage im Herzen des Ruhrgebiets
- / Attraktiver Campus
- / Gut vernetzt in Wirtschaft und Verbänden

### AKTUELLE TERMINE FINDEST DU HIER:



Wir sind auch auf:



Bfz-Essen GmbH  
Karolingerstraße 93 | 45141 Essen  
Öffnungszeiten:  
Mo-Do 8:00-16:00 Uhr, Fr bis 15:00 Uhr  
bfz-essen.de



Rev. 6 / 04.06.2020

## WELCHE SCHULUNGSMATERIALIEN ERWARTEN DICH?

Der Kurs bietet dir ein intensives Prüfungstraining zu allen relevanten Themen der IHK-Abschlussprüfung:

- / Dienstleistungsangebot:  
Arbeitsorganisation, Kooperation, Teamarbeit, betriebliche Prozessorganisation, qualitätssichernde Maßnahmen
- / Dialogprozesse: Kundenbetreuung, -bindung, -gewinnung
- / Informations- und Kommunikationssysteme
- / Software, Netze und Dienste, Datenbanken
- / Datenschutz und Datensicherheit
- / Projektvorbereitung, -durchführung, -controlling
- / Personaleinsatzplanung und Führung
- / Erfolgsorientierte Steuerung von Geschäftsprozessen
- / Vermarktung von Dialogmarketing-Services
- / Prüfungssimulationen

Weitere Infos findest du unter [bfz-essen.de](https://www.bfz-essen.de)

### Wir sind Gründungsmitglied:



## WAS VERSPRECHEN WIR DIR?

### FÜR JEDEN NUR DAS PASSENDE



Gemeinsam finden wir in einem ausführlichen Beratungsgespräch heraus, welche Perspektive die richtige für dich ist und welche Fördermöglichkeiten und Voraussetzungen es gibt.

### WIR SIND NAH DRAN



Mitten drin und immer gut erreichbar: das gilt nicht nur für unseren Standort, sondern auch für unseren Umgang miteinander.

### VON MENSCH ZU MENSCH



Wir stehen dir nicht nur fachlich zur Seite, sondern unterstützen dich auch bei persönlichen Fragestellungen.

### AKTIVES LERNEN IN THEORIE UND PRAXIS



Wir vermitteln dir relevantes Fachwissen, welches du in Gruppenarbeiten oder praktischen Übungen vertiefen kannst.

### ECHTE DOZENT\*INNEN PLUS E-LEARNING



Der Unterricht mit engagierten Dozent\*innen ermöglicht uns, dich individuell zu betreuen. Unterstützend setzen wir digitale Lernsysteme wie Moodle und Co. ein. So garantieren wir dir sowohl persönlichen Kontakt als auch modernes Lernen.

**Bereit für Zukunft!**