

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Präventionsprogramm „Gelassen uns sicher im Stress“**

### **§1 Geltungsbereich**

Für alle geschäftlichen Kontakte zwischen der Bfz-Essen GmbH und seinen Vertragspartnern gelten ausschließlich die nachstehend aufgeführten Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen (AGB) in der jeweils gültigen Fassung. Abweichungen von diesen Bedingungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Mit seiner Anmeldung zum Seminar erkennt der Vertragspartner diese AGBs an. Aus Gründen der Lesefreundlichkeit verwenden wir bei der Bezeichnung von Personen nur die männliche Form. Wir bitten Sie dafür um Verständnis. Selbstverständlich gelten alle Informationen in gleicher Weise für Frauen und Männer.

### **§2 Anmeldung und Auftragsbestätigung**

Die Anmeldung zu einem Kurs oder die Bestätigung eines Auftrags kann grundsätzlich schriftlich – postalisch, per eMail oder per Fax erfolgen.

### **§3 Stornierung**

Bitte beachten Sie, dass mit Ihrer Anmeldung und Auftragsbestätigung ein rechtswirksamer Vertrag zustande gekommen ist. Falls Sie diesen stornieren müssen, gilt:

3.1. Stornierung bei offenen Seminaren, die in der Bfz-Essen GmbH stattfinden

- Bis 7 Tage vor Kursbeginn entstehen Ihnen keine Gebühren.
- Bei einer späteren Abmeldung bis zum Kursbeginn oder Nichterscheinen sind die vollen Gebühren zu zahlen.

Maßgeblich für den Zeitpunkt ist der Zugang der Stornierung bei uns. Diese kann nur durch eine schriftliche Nachricht, Fax oder E-Mail erfolgen.

### **§4 Kursabsage durch die Bfz-Essen GmbH**

Die Bfz-Essen GmbH kann vom Vertrag zurücktreten, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird oder die Veranstaltung wegen Krankheit des Trainers bzw. aus Gründen, die von der Bfz-Essen GmbH nicht zu beeinflussen sind, ausfallen muss.

Bei einer Kursabsage durch die Bfz-Essen GmbH erhalten Sie bereits gezahlte Gebühren vollständig zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

### **§5 Zahlungsbedingungen**

Der Rechnungsbetrag ist im Voraus und bis spätestens einer Woche vor Seminarbeginn zu begleichen. Die Zahlung erfolgt unter Angabe des Kundennamens und der Kurs-Nr. 750 01 219 auf das folgende Konto der Bfz-Essen GmbH: Sparkasse Essen, IBAN: DE50 3605 0105 0005 7002 65, BIC: SPESDE3EXXX

Nach Zahlungseingang erhält der Kunde von uns eine schriftliche Einladung mit Angabe der Kurstermine.

### **§6 Änderungsvorbehalte**

Wir behalten uns erforderliche organisatorische Änderungen und Abweichungen vor Beginn oder während des Seminars vor, soweit diese den Gesamtcharakter des angekündigten Seminars nicht wesentlich ändern.

### **§7 Kursunterlagen**

Die von uns zur Verfügung gestellten Unterlagen sind für den persönlichen Gebrauch der Teilnehmer bestimmt. Eine ohne Zustimmung vorgenommene einzelne und auch auszugsweise Vervielfältigung sowie eine Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen oder eine elektronische Nutzung im Online- oder Offlinebereich ist nach dem UrhG eine strafbare Urheberrechtsverletzung.

### **§8 Datenschutz**

Die Bfz-Essen GmbH speichert Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) bzw. der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), soweit dies für interne Verwaltungsarbeiten im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

### **§9 Schlussbestimmungen**

Vertragsbedingungen aus gesonderten Fortbildungs- und Lehrgangsverträgen heben die entsprechenden Bedingungen der AGB auf. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und den Bestand des Vertrages insgesamt nicht.

### **Gerichtsstand**

Essen (NRW)

**Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 01.12.2018.**