

1. Gehe auf www.bfz-essen.de/videoberatung
2. Schicke uns deinen Terminwunsch über das Kontaktformular

Zum Kontaktformular



Ich wünsche eine Videoberatung

Gewünschter Zeitrahmen

Bitte gib hier das gewünschte Datum und die Uhrzeit an.

--	--	--	--	:	--
----	----	----	----	---	----

3. Du erhältst von uns per Mail einen Zugangslink, mit dem du zum gewünschten Termin in unsere Videoberatung eintreten kannst.
4. Nach Klick auf den Link öffnet sich entweder die zoom-Website oder die zoom-App, falls du diese bereits installiert hast.
5. Es erscheint eine der folgenden Meldungen:



oder



5. Unser KundenCenter erhält eine Meldung, dass jemand im Warteraum auf eine Beratung wartet.
6. Du wirst in die Videoberatung eingelassen.

...und dann kann es auch schon losgehen!

P.S.: Bitte folge ggf. den Anweisungen zum Test der Audio- und Videoeinstellungen. Vielleicht benutzt du ein Headset / einen Kopfhörer, damit ist die Audioqualität häufig besser als bei Nutzung des Computer-Lautsprechers.