

Berufsabschluss

Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung (IHK)



Was macht ein/-e Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung?

Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung organisieren Versand, Umschlag sowie Lagerung von Gütern und verkaufen Verkehrs- bzw. logistische Dienstleistungen. Um einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen, suchen sie geeignete Fahrstrecken und Transportmittel aus, erarbeiten Terminpläne und erledigen Formalitäten. Sie beraten und betreuen Kunden in Fragen der Verpackung, arbeiten Angebote aus, bereiten Verträge vor und kümmern sich um den Versicherungsschutz. Auch für Kundenreklamationen, Schadensmeldungen und -regulierungen sind sie die Ansprechpartner. Darüber hinaus erfassen sie Warenbestände oder überprüfen Ladelisten.

Wo und wie werden Sie später arbeiten?

Als Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung arbeiten Sie in erster Linie bei Speditionen und Unternehmen im Bereich Umschlag/Lagerwirtschaft. Sie finden geeignete Tätigkeitsfelder bei Unternehmen, die in der Güterbeförderung im Straßen- oder Eisenbahnverkehr sowie in der Schifffahrt aktiv sind, ferner bei Frachtfluggesellschaften oder im Paket- und Kurierdienst. Sie arbeiten überwiegend in Büroräumen mit dem Computer. Die Kommunikation mit in- und ausländischen Geschäftspartnern erfolgt per Telefon, Fax und E-Mail. Auch im Freien oder in Lagerhallen sind Sie unabhängig von der Witterung aktiv, indem Sie beispielsweise Transportvorbereitungen überprüfen oder Abstimmungen mit Fahrern oder Lagerpersonal vornehmen.



Was bringen Sie mit?

Zu den formalen Zugangsvoraussetzungen gehören:

- Fachoberschulreife sowie Teilnahme am Bewerbungsverfahren einschließlich eines internen Berufseignungschecks
- Grundkenntnisse der englischen Sprache (vergleichbar mit ca. drei Jahren Schulenglisch)

Persönlich sollten Sie sich in diesem Profil wiederfinden:

- Interesse an planender und organisierender Tätigkeit
- Interesse an Büro- und Verwaltungsarbeiten (z. B. Transportdokumente ausfertigen, Frachtkosten berechnen)
- Mündliches Ausdrucksvermögen (z. B. Beraten von Kunden, Verhandeln mit Lkw-Fahrern oder Luft- bzw. Seefrachtführern)
- Interesse an Wirtschaftsfragen
- Kunden- und Serviceorientierung
- Verhandlungsgeschick (z. B. Vereinbaren von Lieferterminen, Transport- und Lagerkapazitäten)

Was die Bfz-Essen GmbH zusätzlich auszeichnet:

- Über 40 Jahre Erfahrung als überregionaler Bildungsdienstleister
- Enge Zusammenarbeit mit Unternehmen garantiert große Arbeitsmarktnähe
- Überregionales Angebot durch landesweite Weiterbildungskooperationen mit Partnerbetrieben



Die Bfz-Essen GmbH unterzieht sich regelmäßig einer Überprüfung durch unabhängige Qualitätsexperten und ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Wir als Träger sowie

unsere Maßnahmen sind nach AZAV zugelassen: damit sind unsere Angebote über Bildungsgutschein förderbar. Wir bieten einen zusätzlichen Mehrwert durch zahlreiche weitere zertifizierte Maßnahmen.

Unser Service für Sie

Unser Haus ist Mo - Do 08:00 - 16:00 Uhr / Fr bis 15:00 Uhr für Sie geöffnet. Für eine individuelle Fachberatung leiten unsere Kolleginnen im Kunden-Center Sie gern an die Fachverantwortlichen im Haus weiter. Rufen Sie uns an!

bfz-essen.de
info@bfz-essen.de

0800 2393-773
Gebührenfreie Service-Hotline

Wir sind auch auf:



Bfz-Essen GmbH
Karolingerstraße 93
45141 Essen

Tel.: 0201 3204-0
Fax: 0201 3204-685

Ein Unternehmen der
EABG GRUPPE

Rev. 9 / 12.11.2018

Wie sind die zeitlichen Rahmenbedingungen und Abläufe?

Die Umschulung ist als Vollzeitlehrgang konzipiert. Sie können diesen Berufsabschluss in zwei Varianten erwerben:

- 21 Monate, inklusive 8-monatiger betrieblicher Traineeephase
- 24 Monate, inklusive 12-monatiger betrieblicher Traineeephase

Welche zentralen Schulungsinhalte erwarten Sie?

Der vorgeschriebene Ausbildungsrahmenplan umfasst im Wesentlichen folgende Themen:

- Leistungs- und Geschäftsprozesse
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Schwerpunktausbildung in den betrieblichen Funktionen:
 - a) Zoll- und Exportabwicklung
 - b) Materialwirtschaft
 - c) Verkehrsträger
- Grundlegende Qualifizierung im Umgang mit PC und Standardsoftware

Was sind die Eckpunkte unseres Ausbildungskonzepts?

Unser Bildungsansatz beruht auf zwei Säulen:

- **Für jeden nur das Passende:** Vor Beginn einer Maßnahme erörtern wir mit Ihnen gemeinsam in einem ausführlichen und individuellen Beratungsgespräch, welches Berufsfeld das richtige für Sie ist und welche Fördermöglichkeiten und Voraussetzungen es gibt.
- **Aktives Lernen in Theorie und Praxis:** Im theoretischen Unterricht in unseren Schulungsräumen vermitteln wir Ihnen relevantes Fachwissen, welches Sie in Form von Gruppenarbeit oder praktischen Übungen anwenden und vertiefen. Hiermit werden Sie auf das eigenverantwortliche Lernen im späteren Berufsleben vorbereitet. Ein weiterer großer Teil der gesamten Ausbildungszeit entfällt auf betriebliche Traineephasen. Die Unternehmen sind so an der Entwicklung potenzieller Nachwuchskräfte beteiligt. Sie selbst erhalten frühzeitig einen Einblick in den Berufsalltag und können sich einem möglichen Arbeitgeber empfehlen.

Was bieten wir darüber hinaus?

Neben der fachlichen Ausbildung unterstützen wir Sie auf Ihrem Weg in Ihre berufliche Zukunft durch:

- Gezielte Prüfungsvorbereitung
- Bewerbungstraining und Vermittlungscoaching
- Praxisbezogene Fortbildungsmodulare zur Ergänzung vorhandener Kenntnisse und Erfahrungen
- Business Englisch
- Attraktive Räumlichkeiten, modernste Ausstattung und einen zentralen Standort