

BERUFSABSCHLUSS

# KAUFMANN/-FRAU (IHK) IM GESUNDHEITSWESEN

ALLES AUF  
EINEN BLICK



21 Monate inkl. 8-monatiger Praktikumsphase  
oder  
24 Monate inkl. 11-monatiger Praktikumsphase



montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr



IHK-Abschluss „Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen“



Bildungsgutschein, Rehabilitationsförderung, Qualifizierungschancengesetz

WAS MACHEN KAUFLEUTE  
IM GESUNDHEITSWESEN?

Die Gesundheitsbranche gehört zu den größten und wachsenden Wirtschaftszweigen in Deutschland und hat daher auch als Beschäftigungsmotor eine herausragende Bedeutung. Auch wenn in erster Linie medizinische Erfordernisse Behandlungs- und Pflegeleistungen bestimmen, müssen sich diese auch „rechnen“ sowie mit kaufmännischem Geschick geplant, organisiert und verwaltet werden. Genau an dieser Stelle kommen Kaufleute im Gesundheitswesen zum Zug!

Hört sich nach einer spannenden Tätigkeit an? Stimmt!

Als Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen bist du für eine Vielzahl von Aufgaben zuständig. Häufig fungierst du dabei auch als Schnittstelle zwischen Kunden/Patienten und der „reinen“ Verwaltung: So erstellst du z. B. Bettenbelegungspläne, informierst und betreust Kunden, erfasst Patientendaten oder bist für die Leistungsabrechnung zuständig. Zudem beschaffst du Materialien, Produkte und Dienstleistungen oder erstellst gesundheitsbezogene Statistiken, Kalkulationen und Berichte.

Attraktive Arbeitsplätze findest du reichlich, vor allem in Krankenhäusern, medizinischen Labors oder größeren Arztpraxen. Auch bei Krankenversicherungen kannst du tätig werden, darüber hinaus in Altenpflegeheimen oder in der ambulanten Alten- und Krankenpflege.

**Werde mit unserer Hilfe Experte in diesem zukunftssträchtigen Arbeitsgebiet!**

**Bereit für Zukunft!**

## WAS BRINGST DU MIT?

Für diesen Beruf solltest du natürlich Interesse an Büro- und Verwaltungsarbeiten sowie an den Themen Medizin und Gesundheit haben. Auch der sorgfältige Umgang mit Daten und Zahlen sollte dir liegen. Kunden- und Serviceorientierung solltest du ebenfalls mitbringen. Von Vorteil sind weiterhin ein gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen sowie Grundkenntnisse der englischen Sprache (vergleichbar mit ca.drei Jahren Schulenglisch).

Alles Weitere klären wir mit dir gemeinsam in einem persönlichen Gespräch in der Fachabteilung sowie im Rahmen eines Berufseignungs-Checks. Damit weißt du am Ende genau, ob dieser Beruf zu dir passt und wie die weiteren Schritte sind.

## WELCHE SCHULUNGSINHALTE ERWARTEN DICH?

Die Umschulung umfasst **3 BAUSTEINE**:

- 1** In der **Grundqualifikation** vermitteln wir dir fundierte kaufmännische Basics und geben dir einen Überblick, welche Leistungs- und Geschäftsprozesse es im Gesundheitsmarkt gibt. Du erhältst zudem eine grundlegende Qualifizierung im Umgang mit dem PC und Standardsoftware.
- 2** In der **Fachqualifikation** steigen wir tiefer in kaufmännische Themen Gesundheitswirtschaft, Qualitätsmanagement und Leistungsabrechnung ein. Zudem widmen wir uns den Möglichkeiten der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle. Auch in Business Englisch machen wir dich fit.
- 3** Während der **8- bis 11-monatigen Praxisphase** erhältst du frühzeitig einen Einblick in den Berufsalltag und kannst dich einem möglichen Arbeitgeber empfehlen.

Weitere Infos zu den Schulungsinhalten findest du unter [bfz-essen.de](http://bfz-essen.de)!

## WAS VERSPRECHEN WIR DIR?



**UNTERSTÜTZUNG BEI DER WAHL DER RICHTIGEN QUALIFIZIERUNG**



**ZENTRALE LAGE UND GUTE ERREICHBARKEIT**



**PERSÖNLICHE BETREUUNG**



**AKTIVES LERNEN IN THEORIE UND PRAXIS**



**ECHTE DOZENT\*INNEN PLUS E-LEARNING**



**INTENSIVES BEWERBUNGS- UND VERMITTLUNGSCOACHING**

**Sprich uns an! Wir beraten dich gern!**

BFZ ESSEN GMBH  
Karolingerstraße 93 | 45141 Essen  
Öffnungszeiten:  
Mo-Do 08:00–16:00 Uhr, Fr bis 15:00 Uhr  
[bfz-essen.de](http://bfz-essen.de)

**TERMINVEREINBARUNG:**

**0800 23 93 773** (gebührenfrei)

**[info@bfz-essen.de](mailto:info@bfz-essen.de)**



#bereitfürzukunft