

BERUFSABSCHLUSS

## KAUFMANN/-FRAU IM E-COMMERCE (IHK)

ALLES AUF  
EINEN BLICK



21 Monate inkl. 8-monatiger Praktikumsphase  
oder  
24 Monate inkl. 11-monatiger Praktikumsphase



montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 16:15 Uhr  
08:00 - 13:00 Uhr: Präsenzunterricht  
14:00 - 16:15 Uhr: virtueller Unterricht mit pädagogischer Lernbegleitung  
an flexiblem Lernort (Homeschooling oder Schulungsräumlichkeiten Bfz)



IHK-Abschluss „Kaufmann/-frau im E-Commerce“



Bildungsgutschein, Rehabilitationsförderung, Qualifizierungschancengesetz

### WAS MACHEN KAUFLEUTE IM E-COMMERCE ?

Der Online-Handel spielt inzwischen eine herausragende Rolle. Hiermit erweiterte sich auch das kaufmännische Aufgabenspektrum: es werden Fachleute benötigt, die mit den Besonderheiten dieses Vertriebskanals umgehen können. Zu diesem Zweck wurde 2019 das Berufsbild „Kaufmann/-frau im E-Commerce“ ins Leben gerufen.

Du möchtest Experte in einem wachsenden Markt werden? Dann bist du hier richtig!

Als Kaufmann/-frau im E-Commerce übernimmst du eine Vielzahl an Aufgaben: du entscheidest über Sortimentsgestaltung und Online-Präsentation von Angeboten. Du überwachst Zahlungsflüsse, kalkulierst Preise und beurteilst alternative Bezahlungssysteme. Zu deinem Tätigkeitsbereich gehören auch Aufgaben in der Kommunikation und im Marketing: du definierst Zielgruppen, wertest das Nutzerverhalten aus und planst Werbeaktionen. Daneben kümmerst du dich um gute Platzierungen in Suchmaschinen, relevanten Portalen und Verkaufsplattformen. Bei allen Tätigkeiten behältst du den Datenschutz und weitere Informationspflichten im Auge.

Attraktive Arbeitsplätze findest du in Handelsunternehmen oder bei Herstellerbetrieben mit Onlineshops. Darüber hinaus gibt es Jobchancen bei Touristikunternehmen, Logistik- oder Mobilitätsdienstleistern, die ihre Leistungen oftmals auch online vertreiben.

Werde mit unserer Hilfe Experte in diesem zukunftssträchtigen Arbeitsgebiet!

## WAS BRINGST DU MIT?

Für diesen Beruf solltest du natürlich Interesse an kaufmännischen Prozessen und Wirtschaft sowie IT haben. Auch Spaß am Umgang mit Daten und Zahlen sowie analytisches Denken und Problemlösungsorientierung solltest du mitbringen. Von Vorteil sind weiterhin ein gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen sowie Grundkenntnisse der englischen Sprache (vergleichbar mit ca. drei Jahren Schulenglisch).

Alles Weitere klären wir mit dir gemeinsam in einem persönlichen Gespräch in der Fachabteilung sowie im Rahmen eines Berufseignungs-Checks. Damit weißt du am Ende genau, ob dieser Beruf zu dir passt und wie die weiteren Schritte sind.

## WELCHE SCHULUNGSINHALTE ERWARTEN DICH?

Die Umschulung umfasst **3 BAUSTEINE**:

- 1** In der **Grundqualifikation** vermitteln wir dir fundierte kaufmännische Basics und geben dir einen Überblick, welche Kanäle, Leistungs- und Geschäftsprozesse es im E-Commerce gibt. Du erwirbst zudem Kenntnisse über rechtliche Rahmenbedingungen und Datenschutz.
- 2** In der **Fachqualifikation** erlernst du, wie Sortimente für E-Commerce konzipiert, Kundenkommunikation gestaltet und Onlineverträge gehandhabt werden. Wir vermitteln dir den Umgang mit kaufmännischen Kennzahlen im E-Commerce und bringen dir die Themen Social Media und Suchmaschinenoptimierung näher. Auch in Business English machen wir dich fit.
- 3** Während der **mehrmonatigen Praxisphase** erhältst du frühzeitig einen Einblick in den Berufsalltag und kannst dich einem möglichen Arbeitgeber empfehlen.

Weitere Infos zu den Schulungsinhalten findest du unter [bfz-essen.de](https://bfz-essen.de)!

## WAS VERSPRECHEN WIR DIR?



UNTERSTÜTZUNG BEI DER WAHL  
DER RICHTIGEN QUALIFIZIERUNG



ZENTRALE LAGE UND  
GUTE ERREICHBARKEIT



PERSÖNLICHE BETREUUNG



AKTIVES LERNEN IN THEORIE UND PRAXIS



ECHTE DOZENT\*INNEN  
PLUS E-LEARNING



INTENSIVES BEWERBUNGS- UND  
VERMITTLUNGS-COACHING

**Sprich uns an! Wir beraten dich gern!**

BFZ ESSEN GMBH  
Karolingerstraße 93 | 45141 Essen  
Öffnungszeiten:  
Mo-Do 08:00-16:00 Uhr, Fr bis 15:00 Uhr  
[bfz-essen.de](https://bfz-essen.de)

**TERMINVEREINBARUNG:**

**0800 23 93 773** (gebührenfrei)

**info@bfz-essen.de**



#bereitfürzukunft

Rev. 3 / 23.01.2024