

## WAS VERSPRECHEN WIR DIR?

### FÜR JEDEN NUR DAS PASSENDE



Gemeinsam finden wir in einem ausführlichen Beratungsgespräch heraus, welche Perspektive die richtige für dich ist und welche Fördermöglichkeiten und Voraussetzungen es gibt.

### WIR SIND NAH DRAN



Mitten drin und immer gut erreichbar: das gilt nicht nur für unseren Standort, sondern auch für unseren Umgang miteinander.

### VON MENSCH ZU MENSCH



Wir stehen dir nicht nur fachlich zur Seite, sondern unterstützen dich auch bei persönlichen Fragestellungen.

### AKTIVES LERNEN IN THEORIE UND PRAXIS



Wir vermitteln dir relevantes Fachwissen, welches du in Gruppenarbeiten oder praktischen Übungen vertiefen kannst. Durch die lange Praxisphase in einem Unternehmen lernst du direkt die reale Arbeitswelt kennen.

### ECHTE DOZENT\*INNEN PLUS E-LEARNING



Der Unterricht mit engagierten Dozent\*innen ermöglicht uns, dich individuell zu betreuen. Unterstützend setzen wir digitale Lernsysteme wie Moodle und Co. ein. So garantieren wir dir sowohl persönlichen Kontakt als auch modernes Lernen.

### BRÜCKE IN DEN JOB



Unser Bewerbungs- und Vermittlungscoaching schafft Brücken in den anschließenden Job. Wir stehen dir auch nach dem Ende deiner Qualifizierung weiter zur Verfügung.

**Bereit für Zukunft!**

## DU WILLST MEHR WISSEN? WIR MACHEN ES DIR LEICHT!

Für eine individuelle Fachberatung in den Ausbildungsbereichen vereinbaren unsere Kolleginnen im KundenCenter gern einen persönlichen Termin mit dir!

### TERMINVEREINBARUNG:

**0800 23 93 773** (gebührenfrei)  
**info@bfz-essen.de**

### DIE BFZ-ESSEN

- ✓ Seit über 50 Jahren erfolgreich in der beruflichen Weiterbildung
- ✓ Zentrale Lage im Herzen des Ruhrgebiets
- ✓ Attraktiver Campus
- ✓ Gut vernetzt in Wirtschaft und Verbänden

### AKTUELLE TERMINE



### KONTAKT WHATSAPP



Wir sind auch auf:



#bereitfürzukunft

Bfz-Essen GmbH  
Karolingerstraße 93 | 45141 Essen  
Öffnungszeiten:  
Mo-Do 8:00-16:00 Uhr, Fr bis 15:00 Uhr  
bfz-essen.de



Rev. 8 / 23.01.2024

# BFZ ESSEN

BERUFSABSCHLUSS

**KAUFMANN/-FRAU**

**IM E-COMMERCE (IHK)**

IN VOLL- ODER TEILZEIT



**100 % FÖRDERUNG  
MÖGLICH!**

## WAS MACHEN KAUFLEUTE IM E-COMMERCE?

Der Online-Handel spielt inzwischen eine herausragende Rolle. Hiermit erweiterte sich auch das kaufmännische Aufgabenspektrum: es werden Fachleute benötigt, die mit den Besonderheiten dieses Vertriebskanals umgehen können.

Du möchtest Experte in einem wachsenden Markt werden? Dann bist du hier richtig!

Als Kaufmann/-frau im E-Commerce entscheidest du über Sortimentsgestaltung und Online-Präsentation von Angeboten. Du überwachst Zahlungsflüsse, kalkulierst Preise und beurteilst alternative Bezahlsysteme. Auch Aufgaben in der Kommunikation und im Marketing gehören dazu: du definierst Zielgruppen, wertest das Nutzerverhalten aus und planst Werbeaktionen. Daneben kümmerst du dich um gute Platzierungen in Suchmaschinen, relevanten Portalen und Verkaufsplattformen. Bei allen Tätigkeiten behältst du den Datenschutz und weitere Informationspflichten im Auge.

Attraktive Arbeitsplätze findest du in Handelsunternehmen oder bei Herstellerbetrieben mit Onlineshops. Darüber hinaus gibt es Jobchancen bei Touristikunternehmen, Logistik- oder Mobilitätsdienstleistern, die ihre Leistungen oftmals auch online vertreiben.

**Werde mit unserer Hilfe Experte in diesem zukunftsträchtigen Arbeitsgebiet!**



Für alle, die zurück ins Berufsleben wollen und bei denen die Familie nicht zu kurz kommen soll, bieten wir die Umschulung **auch in Teilzeit** an.

Die Unterrichtszeiten sind bewusst familienfreundlich gewählt. Unser Gleitzeitmodell bietet dabei größtmögliche Flexibilität.



Auch als Stufenqualifizierung!

## ALLES AUF EINEN BLICK



### Vollzeit

24 Monate inkl. 11-monatiger Praktikumsphase  
ODER  
21 Monate inkl. 8-monatiger Praktikumsphase  
montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 16:15 Uhr  
08:00 - 13:00 Uhr: Präsenzunterricht  
14:00 - 16:15 Uhr: virtueller Unterricht mit pädagogischer Lernbegleitung an flexiblem Lernort (Homeschooling oder Schulungsräumlichkeiten Bfz)



### Teilzeit

30 Monate inkl. 10-monatiger Praktikumsphase  
montags bis freitags, 5 UE täglich  
Gleitzeit von 07:30 Uhr bis 13:00 Uhr



In Absprache sind temporär Schulungszeiten bis 16:00 Uhr möglich.



IHK-Abschluss „Kaufmann/-frau im E-Commerce“



Bildungsgutschein, Rehabilitationsförderung, Qualifizierungschancengesetz

## WAS BRINGST DU MIT?

Für diesen Beruf solltest du natürlich Interesse an kaufmännischen Prozessen und Wirtschaft sowie IT haben. Auch Spaß am Umgang mit Daten und Zahlen sowie analytisches Denken und Problemlösungsorientierung solltest du mitbringen.

Von Vorteil sind weiterhin ein gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen sowie Grundkenntnisse der englischen Sprache (vergleichbar mit ca. drei Jahren Schulenglisch).

Alles Weitere klären wir mit dir gemeinsam in einem persönlichen Gespräch in der Fachabteilung sowie im Rahmen eines Berufseignungs-Checks.

Damit weißt du am Ende genau, ob dieser Beruf zu dir passt und wie die weiteren Schritte sind.

## WELCHE SCHULUNGSINHALTE ERWARTEN DICH?

Die Umschulung umfasst **3 BAUSTEINE**:

**1**

In der **Grundqualifikation** vermitteln wir dir fundierte kaufmännische Basics und geben dir einen Überblick, welche Kanäle, Leistungs- und Geschäftsprozesse es im E-Commerce gibt. Du erwirbst zudem Kenntnisse über rechtliche Rahmenbedingungen und Datenschutz.

**2**

In der **Fachqualifikation** erlernst du, wie Sortimente für E-Commerce konzipiert, Kundenkommunikation gestaltet und Onlineverträge gehandhabt werden. Wir vermitteln dir den Umgang mit kaufmännischen Kennzahlen im E-Commerce und bringen dir die Themen Social Media und Suchmaschinenoptimierung näher. Auch in Business English machen wir dich fit.

**3**

Während der **mehrmonatigen Praxisphase** erhältst du frühzeitig einen Einblick in den Berufsalltag und kannst dich einem möglichen Arbeitgeber empfehlen.

Weitere Infos findest du unter [bfz-essen.de](https://www.bfz-essen.de)

**Sprich uns an!**

**Wir beraten dich gerne.**