



Umschulung Informations- und Telekommunikations-Systemkaufmann/-frau

Alles auf einen Blick

Dauer
Unterrichtszeiten
Abschluss
Finanzierung

24 Monate inklusive 11-monatiger betrieblicher Praktikumsphase
montags bis freitags von 07:45 Uhr bis 15:15 Uhr
IHK-Abschluss „Informations- und Telekommunikations-Systemkaufmann/-frau“
Zusätzlich erwerben Sie das MTA- und das MCSA-Zertifikat
Bildungsgutschein

Was macht ein/-e Informations- und Telekommunikations-Systemkaufmann/-frau?

Informations- und Telekommunikations-Systemkaufleute beraten Kunden umfassend und fachgerecht bei der Planung und Anschaffung von IT- und Telekommunikations-Systemlösungen. Dabei kümmern sie sich technisch, organisatorisch und kaufmännisch um den gesamten Geschäftsprozess. Im Einzelnen umfasst dies die Kostenkalkulation und Angebotserstellung, die Beschaffung der erforderlichen IT- und TK-Hard- und Software sowie die Beratung zu Vertragsgestaltungs- und Finanzierungsmöglichkeiten. Zudem werden sie mit der Installation, der Inbetriebnahme sowie der Übergabe dieser Systeme an den Auftraggeber betraut. Ebenso werden sie im Bereich Kunden- und Benutzerschulungen eingesetzt und stellen ihr Wissen im IT-Support zur Verfügung. Die Beobachtung des Marktes für IT- und TK-Technologien sowie die Planung und Durchführung von Marketing- und Werbemaßnahmen zur Gewinnung neuer Projekte gehören ebenfalls zum Aufgabenspektrum.

Wo und wie werden Sie später arbeiten?

Als Informations- und Telekommunikations-Systemkaufmann/-frau arbeiten Sie z.B. in der Softwareherstellung oder bei Datenverarbeitungsdiensten. Sie sind auch bei Herstellern von Informations- und Telekommunikationstechnik tätig. Darüber hinaus bietet die Unternehmensberatung im Bereich IT und Telekommunikation Beschäftigungsmöglichkeiten. Meist arbeiten Sie am Computerarbeitsplatz in Ihrer Firma oder besuchen Ihre Kunden vor Ort, um technische Fragen zu Hard- und Software zu klären oder Installationen sowie Schulungen durchzuführen.

Was bringen Sie mit?

- In der Regel Fachoberschulreife
- Teilnahme am Bewerbungsverfahren einschließlich eines internen Berufseignungschecks
- Grundkenntnisse der PC-Handhabung und eines Betriebssystems
- Sichere Kenntnis der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Grundkenntnisse (Wortschatz) der englischen Sprache (vergleichbar mit ca. drei Jahren Schulenglisch)

- Interesse an Datenverarbeitung, Informatik
- Abstrakt-logisches, analytisches und systematisches Denken
- Kunden- und Serviceorientierung
- Technisches Verständnis

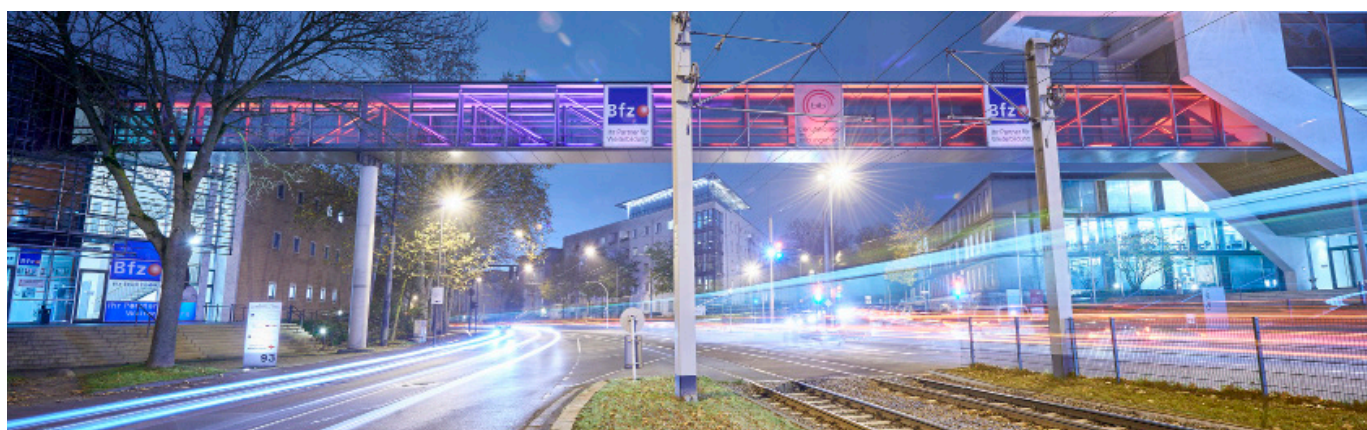
Welche Schulungsinhalte erwarten Sie?

Grundqualifikation:

- Betriebswirtschaftslehre
- Microsoft Office
- PC-Technik und Netzwerktechnik
- Einführung in Linux
- Datenbanken und SQL
- Grundlagen der Programmierung
- Web-Technologien (CSS, HTML, PHP)
- Vorbereitung auf die MTA-Zertifizierung

Fachqualifikation:

- Rechnungswesen, Buchhaltung, Abschreibungen
- ERP-Systeme
- Projektmanagement
- Simulation der IHK-Prüfung
- Vorbereitung auf die MCSA-Prüfungen
- Marketing, Vertrieb, kundenspezifische Systemlösungen, Auftragsbearbeitung



Bfz-Essen GmbH · Karolingerstraße 93 · 45141 Essen
Öffnungszeiten: Mo - Do 08:00 - 16:00 Uhr / Fr bis 15:00 Uhr
Terminvereinbarung:
Service-Hotline: 0800 23 93 773 (gebührenfrei)
info@bfz-essen.de
bfz-essen.de

Wir sind auch auf:

