

## Kaufmann/-frau im Einzelhandel (IHK)



Machen Sie sich mit uns  
auf den Weg zum Spezialisten  
für Verkauf und Handel

Förderung über Bildungsgutschein möglich

### Was macht ein/e Kaufmann/-frau im Einzelhandel?

Kaufleute im Einzelhandel informieren und beraten Kunden und verkaufen Waren aller Art, hauptsächlich Konsumgüter wie z.B. Bekleidung, Spielwaren, Nahrungsmittel, Unterhaltungselektronik oder Einrichtungsgegenstände. Außerdem arbeiten sie im Einkaufs- und Lagerwesen und übernehmen betriebswirtschaftliche Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen. Sie zeichnen die Waren aus und helfen beim Auffüllen der Regale sowie bei der Gestaltung der Verkaufsräume. Speziell bei der Planung und Umsetzung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen wirken Kaufleute im Einzelhandel mit. Sie beobachten den Markt, die Konkurrenz sowie den Warenfluss im eigenen Geschäft und beeinflussen dadurch die Sortimentsgestaltung. An Registrier- und Scannerkassen wickeln sie Zahlungen ab und stellen Gutscheine, Quittungen und Garantiescheine aus. Am Ende des Geschäftstages rechnen sie Einnahmen sorgfältig ab.

### Wo und wie werden Sie später arbeiten?

Als Kaufmann/-frau im Einzelhandel arbeiten Sie in Einzelhandelsgeschäften verschiedenster Wirtschaftsbereiche: vom Modehaus über den Supermarkt bis zum Technikfachgeschäft. Auch in großen Tankstellen mit gemischtem Warenangebot sind Sie beschäftigt. Darüber hinaus können Sie bei Dienstleistungsanbietern tätig sein z.B. auch im Versand- und Onlinehandel. Sie sind überwiegend in Verkaufsräumen tätig, haben aber auch in Lager- und Kühlräumen oder im Freilandbereich z.B. von Baumärkten zu tun. Im Büro kümmern Sie sich um Warenbestellungen und nutzen dabei Telefon, Fax und auch eCommerce-Plattformen.

### Was bringen Sie mit?

Zu den formalen Zugangsvoraussetzungen gehören:

- 🔴 Hauptschulabschluss oder Eignungsfeststellung, z. B. in einem der PROFIL-Angebote der Bfz-Essen GmbH
- 🔴 Sichere Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- 🔴 Bewerbungsgespräch in der Bfz-Essen GmbH



### Persönlich sollten Sie sich in diesem Profil wiederfinden:

- 🔴 Interesse an kundenorientierter Tätigkeit
- 🔴 Neigung zu beratender und überzeugender Tätigkeit (Kunden informieren und beraten)
- 🔴 Neigung zu kaufmännischem Denken
- 🔴 Neigung zu unternehmerischem Denken

## Was die Bfz-Essen GmbH zusätzlich auszeichnet:

- 40-jährige Erfahrung als überregionaler Bildungsdienstleister
- Enge Zusammenarbeit mit Unternehmen garantiert große Arbeitsmarktnähe
- Überregionales Angebot durch landesweite Weiterbildungskooperationen mit Partnerbetrieben
- Unterbringung in gut ausgestatteten Zimmern des Bildungshotels möglich

## Nutzen Sie unseren Service:

Unverbindliche Beratung in unserem KundenCenter  
Mo-Do: 09:00-15:00 Uhr, Fr: 09:00-14:00 Uhr

Spezielle Fachberatung in den Ausbildungsabteilungen  
Di: 09:00-12:00 Uhr oder nach Vereinbarung

Gebührenfreie Servicenummer unseres KundenCenters

**0800 2393-773**  
[kundencenter@bfz-essen.de](mailto:kundencenter@bfz-essen.de)

Weitere Informationen unter:  
[www.bfz-essen.de](http://www.bfz-essen.de)



**Bfz-Essen GmbH**  
Ihr Partner für Weiterbildung

Bfz-Essen GmbH  
Karolingerstraße 93  
45141 Essen



Tel.: 0201 3204-0  
Fax: 0201 3204-685

## Wie sind die zeitlichen Rahmenbedingungen und Abläufe?

Die Umschulung dauert 24 Monate, inklusive einer 12-monatigen betrieblichen Traineephase und ist als Vollzeitlehrgang konzipiert.



Dieser Abschluss kann auch in Form einer Stufenqualifizierung erworben werden. Sprechen Sie uns an! Aktuelle Starttermine finden Sie auf unserer Homepage.

## Welche zentralen Schulungsinhalte erwarten Sie?

Der vorgeschriebene Ausbildungsrahmenplan umfasst im Wesentlichen folgende Themen:

- Der Einzelhandelsbetrieb und sein Umfeld
- Einzelhandelsprozesse
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Schwerpunktausbildung in den betrieblichen Funktionen:
  - Marketing
  - Rechnungswesen
  - Führen von Beratungs- und Verkaufsgesprächen
  - Verkaufsvorbereitung und Lagerung
  - Warenwirtschaft
- Grundlegende Qualifizierung im Umgang mit PC und Standardsoftware

## Was sind die Eckpunkte unseres Ausbildungskonzepts?

Unser Bildungsansatz beruht auf zwei Säulen:

- Für jeden nur das Passende:** Vor Beginn einer Maßnahme erörtern wir mit Ihnen gemeinsam in einem ausführlichen und individuellen Beratungsgespräch, welches Berufsfeld das richtige für Sie ist und welche Fördermöglichkeiten und Voraussetzungen es gibt.
- Aktives Lernen in Theorie und Praxis:** Im theoretischen Unterricht in unseren Schulungsräumen vermitteln wir Ihnen relevantes Fachwissen, welches Sie in Form von Gruppenarbeit, Selbstlernphasen oder praktischen Übungen anwenden und vertiefen. Hiermit werden Sie auf das eigenverantwortliche Lernen im späteren Berufsleben vorbereitet. Ein weiterer großer Teil der gesamten Ausbildungszeit entfällt auf betriebliche Traineephasen. Die Unternehmen sind so an der Entwicklung potenzieller Nachwuchskräfte beteiligt. Sie selbst erhalten frühzeitig einen Einblick in den Berufsalltag und können sich einem möglichen Arbeitgeber empfehlen.

## Was bieten wir darüber hinaus?

Neben der fachlichen Ausbildung unterstützen wir Sie auf Ihrem Weg in Ihre berufliche Zukunft durch:

- Berufsbezogene Sprachförderung in Englisch und / oder Deutsch mit Zertifikat
- Gezielte Prüfungsvorbereitung
- Bewerbungstraining und Vermittlungscoaching
- Praxisbezogene Fortbildungsmodulare zur Ergänzung vorhandener Kenntnisse und Erfahrungen
- Attraktive Räumlichkeiten, modernste Ausstattung und einen zentralen Standort