

Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung (IHK)



Machen Sie sich mit uns auf den Weg zur kaufmännischen Fachkraft der Warenwirtschaft

Förderung über Bildungsgutschein möglich

Jetzt in kompakten 21 Monaten

Was macht ein/e Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung?

Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung organisieren Versand, Umschlag sowie Lagerung von Gütern und verkaufen Verkehrs- bzw. logistische Dienstleistungen. Um einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen, suchen sie geeignete Fahrstrecken und Transportmittel aus, erarbeiten Terminpläne und erledigen Formalitäten. Sie beraten und betreuen Kunden in Fragen der Verpackung, arbeiten Angebote aus, bereiten Verträge vor und kümmern sich um den Versicherungsschutz. Auch für Kundenreklamationen, Schadensmeldungen und -regulierungen sind sie die Ansprechpartner. Darüber hinaus erfassen sie Warenbestände oder überprüfen Ladelisten.

Wo und wie werden Sie später arbeiten?

Als Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung arbeiten Sie in erster Linie bei Speditionen und Unternehmen im Bereich Umschlag / Lagerwirtschaft. Sie finden geeignete Tätigkeitsfelder generell bei Unternehmen, die in der Güterbeförderung im Straßen- oder Eisenbahnverkehr sowie in der Schifffahrt aktiv sind, ferner bei Frachtfluggesellschaften oder im Paket- und Kurierdienst. Sie arbeiten überwiegend in Büroräumen mit dem Computer. Die Kommunikation mit in- und ausländischen Geschäftspartnern erfolgt per Telefon, Fax und E-Mail. Auch im Freien oder in Lagerhallen sind Sie unabhängig von der Witterung aktiv, indem Sie beispielsweise Transportvorbereitungen überprüfen oder Abstimmungen mit Fahrern oder Lagerpersonal vornehmen.

Was bringen Sie mit?

Zu den formalen Zugangsvoraussetzungen gehören:

- ➊ Fachoberschulreife oder Eignungsklä rung, z. B. in einem der PROFIL-Angebote der Bfz-Essen GmbH
- ➋ Grundkenntnisse der englischen Sprache (vergleichbar mit ca. drei Jahren Schulenglisch)
- ➌ Bereitschaft zur NRW-weiten Mobilität während der betrieblichen Praxisphase und für die Vermittlung
- ➍ Bewerbungsgespräch in der Bfz-Essen GmbH

Persönlich sollten Sie sich in diesem Profil wiederfinden:

- ➊ Interesse an planender und organisierender Tätigkeit
- ➋ Interesse an Büro- und Verwaltungsarbeiten (z. B. Transportdokumente ausfertigen, Frachtkosten berechnen)
- ➌ Mündliches Ausdrucksvermögen (z. B. Beraten von Kunden, Verhandeln mit Lkw-Fahrern oder Luft- bzw. Seefrachtführern)
- ➍ Interesse an Wirtschaftsfragen
- ➎ Kunden- und Serviceorientierung (z. B. Eingehen auf Kundenwünsche hinsichtlich spezieller Transportprobleme)
- ➏ Verhandlungsgeschick (z. B. Vereinbaren von Lieferterminen, Transport- und Lagerkapazitäten)

Was die Bfz-Essen GmbH zusätzlich auszeichnet:

- 40-jährige Erfahrung als überregionaler Bildungsdienstleister
- Enge Zusammenarbeit mit Unternehmen garantiert große Arbeitsmarktnähe
- Überregionales Angebot durch landesweite Weiterbildungskooperationen mit Partnerbetrieben
- Unterbringung in gut ausgestatteten Zimmern des Bildungshotels möglich

Nutzen Sie unseren Service:

Unverbindliche Beratung in unserem KundenCenter
Mo-Do: 09:00-15:00 Uhr, Fr: 09:00-14:00 Uhr

Spezielle Fachberatung in den Ausbildungsabteilungen
Di: 09:00-12:00 Uhr oder nach Vereinbarung

Gebührenfreie Servicenummer unseres KundenCenters

0800 2393-773
kundencenter@bfz-essen.de

Weitere Informationen unter:
www.bfz-essen.de



Bfz-Essen GmbH
Ihr Partner für Weiterbildung

Bfz-Essen GmbH
Karolingerstraße 93
45141 Essen



Tel.: 0201 3204-0
Fax: 0201 3204-685

Wie sind die zeitlichen Rahmenbedingungen und Abläufe?

Jetzt in kompakten 21 Monaten

Die Umschulung dauert 21 Monate, inklusive einer 8-monatigen betrieblichen Traineephase und ist als Vollzeitlehrgang konzipiert.

Aktuelle Starttermine finden Sie auf unserer Homepage.

Welche zentralen Schulungsinhalte erwarten Sie?

Der vorgeschriebene Ausbildungsrahmenplan umfasst im Wesentlichen folgende Themen:

- Der Betrieb und sein Umfeld
- Leistungs- und Geschäftsprozesse
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Schwerpunktausbildung in den betrieblichen Funktionen:
 - Zoll- und Exportabwicklung
 - Materialwirtschaft
 - Verkehrsträger
- Grundlegende Qualifizierung im Umgang mit PC und Standardsoftware

Was sind die Eckpunkte unseres Ausbildungskonzepts?

Unser Bildungsansatz beruht auf zwei Säulen:

- Für jeden nur das Passende:** Vor Beginn einer Maßnahme erörtern wir mit Ihnen gemeinsam in einem ausführlichen und individuellen Beratungsgespräch, welches Berufsfeld das richtige für Sie ist und welche Fördermöglichkeiten und Voraussetzungen es gibt.
- Aktives Lernen in Theorie und Praxis:** Im theoretischen Unterricht in unseren Schulungsräumen vermitteln wir Ihnen relevantes Fachwissen, welches Sie in Form von Gruppenarbeit, Selbstlernphasen oder praktischen Übungen anwenden und vertiefen. Hiermit werden Sie auf das eigenverantwortliche Lernen im späteren Berufsleben vorbereitet. Ein weiterer großer Teil der gesamten Ausbildungszeit entfällt auf betriebliche Traineephasen. Die Unternehmen sind so an der Entwicklung potenzieller Nachwuchskräfte beteiligt. Sie selbst erhalten frühzeitig einen Einblick in den Berufsalltag und können sich einem möglichen Arbeitgeber empfehlen.

Was bieten wir darüber hinaus?

Neben der fachlichen Ausbildung unterstützen wir Sie auf Ihrem Weg in Ihre berufliche Zukunft durch:

- Berufsbezogene Sprachförderung in Englisch und / oder Deutsch mit Zertifikat
- Gezielte Prüfungsvorbereitung
- Bewerbungstraining und Vermittlung-coaching
- Praxisbezogene Fortbildungsmodulare zur Ergänzung vorhandener Kenntnisse und Erfahrungen
- Attraktive Räumlichkeiten, modernste Ausstattung und einen zentralen Standort