

Verkäufer/-in (IHK)



Machen Sie sich mit uns
auf den Weg zum Verkaufsprofi

Förderung über Bildungsgutschein möglich

Was macht ein/e Verkäufer/-in?

Verkäufer/-innen veräußern Waren und Dienstleistungen. Ihre Hauptaufgabe besteht in Verkaufs- und Beratungsgesprächen mit Kunden. Sie nehmen Ware an, zeichnen sie aus und räumen sie ein. Zudem prüfen sie den Bestand, führen Qualitätskontrollen durch, bestellen Ware nach und nehmen Reklamationen entgegen. Beim Kassieren prüfen Verkäufer/-innen die Echtheit der Geldscheine, achten auf die richtige Ausgabe des Wechselgeldes oder wickeln Zahlungen bargeldlos mit Kredit- oder Geldkarten ab. Darüber hinaus wirken sie bei der Planung und Umsetzung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen mit. Vor allem in kleinen Geschäften helfen sie beim Dekorieren der Verkaufsräume und Schaufenster.

Wo und wie werden Sie später arbeiten?

Als Verkäufer/-in arbeiten Sie in Einzelhandelsgeschäften verschiedenster Wirtschaftsbereiche: Vom Modehaus über den Supermarkt bis zum Technikfachgeschäft. Auch in großen Tankstellen mit gemischtem Warenangebot ergeben sich Beschäftigungsmöglichkeiten. Darüber hinaus können Sie bei Dienstleistungsanbietern tätig sein, z.B. in Videotheken oder bei Fahrradverleihern, und auch im Versand- und Onlinehandel.

Sie sind überwiegend in Verkaufsräumen tätig, haben aber auch in Lager- und Kühlräumen oder im Freilandbereich - z.B. von Baumärkten - zu tun. Büroarbeit kann beispielsweise bei telefonischer Warenbestellung anfallen.

Inventuren finden oft außerhalb der normalen Arbeitszeiten statt. In vielen Geschäften wird aufgrund der langen Ladenöffnungszeiten im Zweischichtbetrieb gearbeitet. Auch Samstags- oder Sonntagsarbeit ist je nach Betrieb erforderlich.

Was bringen Sie mit?

Zu den formalen Zugangsvoraussetzungen gehören:

- ➊ Hauptschulabschluss oder Eignungsfeststellung, z. B. in einem der PROFIL-Angebote der Bfz-Essen GmbH
- ➋ Sichere Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- ➌ Bewerbungsgespräch in der Bfz-Essen GmbH

Persönlich sollten Sie sich in diesem Profil wiederfinden:

- ➊ Interesse an kundenorientierter Tätigkeit
- ➋ Neigung zu beratender und überzeugender Tätigkeit (Kunden informieren und beraten)
- ➌ Neigung zu kaufmännischem Denken
- ➍ Neigung zu praktisch-zupackender Tätigkeit

Was die Bfz-Essen GmbH zusätzlich auszeichnet:

- 40-jährige Erfahrung als überregionaler Bildungsdienstleister
- Enge Zusammenarbeit mit Unternehmen garantiert große Arbeitsmarktnähe
- Überregionales Angebot durch landesweite Weiterbildungskooperationen mit Partnerbetrieben
- Unterbringung in gut ausgestatteten Zimmern des Bildungshotels möglich

Nutzen Sie unseren Service:

Unverbindliche Beratung in unserem KundenCenter
Mo-Do: 09:00-15:00 Uhr, Fr: 09:00-14:00 Uhr

Spezielle Fachberatung in den Ausbildungsabteilungen
Di: 09:00-12:00 Uhr oder nach Vereinbarung

Gebührenfreie Servicenummer unseres KundenCenters

0800 2393-773
kundencenter@bfz-essen.de

Weitere Informationen unter:
www.bfz-essen.de



Bfz-Essen GmbH
Ihr Partner für Weiterbildung

Bfz-Essen GmbH
Karolingerstraße 93
45141 Essen



Tel.: 0201 3204-0
Fax: 0201 3204-685

Wie sind die zeitlichen Rahmenbedingungen und Abläufe?

Die Umschulung dauert 16 Monate, inklusive einer 4-monatigen betrieblichen Traineeephase und ist als Vollzeitlehrgang konzipiert.



Dieser Abschluss kann auch in Form einer Stufenqualifizierung erworben werden. Sprechen Sie uns an! Aktuelle Starttermine finden Sie auf unserer Homepage.

Welche zentralen Schulungsinhalte erwarten Sie?

Der vorgeschriebene Ausbildungsrahmenplan umfasst im Wesentlichen folgende Themen:

- Der Einzelhandelsbetrieb und sein Umfeld
- Einzelhandelsprozesse
- Grundlagen des Rechnungswesens
- Schwerpunktausbildung in den betrieblichen Funktionen:
 - Führen von Beratungs- und Verkaufsgesprächen
 - Verkaufsvorbereitung und Lagerung
 - Warenwirtschaft
 - Servicebereich Kasse
- Grundlegende Qualifizierung im Umgang mit PC und Standardsoftware

Was sind die Eckpunkte unseres Ausbildungskonzepts?

Unser Bildungsansatz beruht auf zwei Säulen:

- Für jeden nur das Passende:** Vor Beginn einer Maßnahme erörtern wir mit Ihnen gemeinsam in einem ausführlichen und individuellen Beratungsgespräch, welches Berufsfeld das richtige für Sie ist und welche Fördermöglichkeiten und Voraussetzungen es gibt.
- Aktives Lernen in Theorie und Praxis:** Im theoretischen Unterricht in unseren Schulungsräumen vermitteln wir Ihnen relevantes Fachwissen, welches Sie in Form von Gruppenarbeit, Selbstlernphasen oder praktischen Übungen anwenden und vertiefen. Hiermit werden Sie auf das eigenverantwortliche Lernen im späteren Berufsleben vorbereitet. Ein weiterer großer Teil der gesamten Ausbildungszeit entfällt auf betriebliche Traineephasen. Die Unternehmen sind so an der Entwicklung potenzieller Nachwuchskräfte beteiligt. Sie selbst erhalten frühzeitig einen Einblick in den Berufsalltag und können sich einem möglichen Arbeitgeber empfehlen.

Was bieten wir darüber hinaus?

Neben der fachlichen Ausbildung unterstützen wir Sie auf Ihrem Weg in Ihre berufliche Zukunft durch:

- Berufsbezogene Sprachförderung in Englisch und/oder Deutsch mit Zertifikat
- Gezielte Prüfungsvorbereitung
- Bewerbungstraining und Vermittlungcoaching
- Praxisbezogene Fortbildungsmodulare zur Ergänzung vorhandener Kenntnisse und Erfahrungen
- Attraktive Räumlichkeiten, modernste Ausstattung und einen zentralen Standort