

Geprüfte Fachkraft für Hotelreinigung - in Teilzeit



Modulare Qualifizierung: Housekeeping



Noch immer ist der möglichst dauerhafte berufliche Wiedereinstieg am ehesten über eine kompakte, praktische und arbeitsplatznahe Qualifizierung zu gewährleisten. Mit unserem Qualifizierungsangebot im Hotel- und Gastgewerbe in Teilzeit bieten wir insbesondere Menschen mit familiären Verpflichtungen die Chance zum (Wieder-)Einstieg in das Berufsleben.

Berufsspezifische Qualifizierung

Eine **dreimonatige berufsspezifische Qualifizierung** bereitet Sie gezielt auf einen Einsatz in einem Hotelbetrieb vor. Sie erwerben sehr praxisnah das Wissen und die Fertigkeiten, die Sie benötigen, um im **Housekeeping** beruflich erfolgreich zu sein. Ihren individuellen Lernerfolg können Sie in einer abschließenden Kenntnisüberprüfung unter Beweis stellen.

Training on the job

Im direkten Anschluss an die berufsspezifische Qualifizierung absolvieren Sie eine **4wöchige betriebliche Praxisphase** in einem Sterne-Hotel unserer Kooperationspartner. Das Praktikum bietet Ihnen die große Chance, im betrieblichen Praxistest zu überzeugen und sich in einem Unternehmen zu etablieren.

Ausbildungsinhalte

Einen Überblick über Ausbildungsinhalte und mögliche Einsatzfelder finden sie auf der Rückseite.

Bitte wenden



Lehrgangsdauer und Unterrichtszeit

Die Qualifizierung dauert 4 Monate inklusive 4wöchiger betrieblicher Praxisphase. Der Unterricht findet in der Regel montags bis freitags von 09.00 bis 14.00 Uhr statt.

Abschlüsse

Ihre erbrachten Leistungen werden in einem **Zertifikat** detailliert dargestellt, so dass künftige Arbeitgeber auf einen Blick gezielt Aufschluss über Ihre Einsatzmöglichkeiten gewinnen.

Zielgruppe

Inhaber/-innen von Bildungsgutscheinen, Selbstzahler

Vorteile

Ihre Qualifizierung entspricht dem hohen praktischen Anforderungsniveau der modernen Hotellerie. Die angebotenen Ausbildungsinhalte orientieren sich am gesetzlichen Rahmenlehrplan für die Berufsausbildung im Gastgewerbe.

Zusammengefasst bietet Ihnen diese Qualifizierung folgende Vorteile:

- ✓ sehr praxis- und arbeitsplatznahe Ausbildungsinhalte
- ✓ zeitlich klar strukturierte Qualifizierungseinheiten
- ✓ die Möglichkeit, sich in Lernsituationen zunächst zu erproben
- ✓ aussagekräftige Zertifikate über alle erbrachten Leistungen
- ✓ die Option, sich auch später noch für den Erwerb eines Berufsabschlusses entscheiden zu können

Weitere Informationen und Beratung

KundenCenter des Bfz-Essen
Karolingerstraße 93
45141 Essen

kostenlose Service-Hotline

0800 / 23 93 773

Nutzen Sie zudem unsere Fachberatung im Ausbildungsbereich: dienstags 9:00 – 12:00 Uhr oder nach Vereinbarung

Besuchen Sie uns auch im Internet: www.bfz-essen.de

Qualifizierung im Hotel- und Gaststättengewerbe

Geprüfte Fachkraft für Hotelreinigung – in Teilzeit

Dauer	Inhalte	Abschluss
3 Monate	Theoretische Grundlagenkenntnisse Umgang mit Gästen <ul style="list-style-type: none"> - Auswirkungen des persönlichen Erscheinungsbildes - Erwartungen von Gästen - Reklamationen - Gastgeberfunktion wahrnehmen 	Bfz-Zertifikat: „Geprüfte Fachkraft für Hotelreinigung“ (Housekeeping)
	Hygiene <ul style="list-style-type: none"> - Vorschriften und Grundsätze zur Personal- und Betriebshygiene - Desinfektions- und Reinigungsmittel 	
	Umweltschutz <ul style="list-style-type: none"> - Vermeidung betriebs- und objektbedingter Umweltbelastungen - Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung - mögliche Umweltbelastungen durch den Betrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz 	
	Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit <ul style="list-style-type: none"> - berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden - Verhaltensweisen bei Unfällen und einleiten erster Maßnahmen - Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung 	
	Praktische Grundlagenkenntnisse Reinigung und Pflege der Räume <ul style="list-style-type: none"> - Gästeräume angebots- und anlassbezogen herrichten, reinigen und pflegen 	
	Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern <ul style="list-style-type: none"> - Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter wirtschaftlich einsetzen, reinigen und pflegen - Wartung von Geräten und Maschinen sowie Instandsetzung von Gebrauchsgütern veranlassen 	
	Arbeitsplanung <ul style="list-style-type: none"> - Arbeitsschritte planen - Arbeitsvorbereitungen bereichsbezogen durchführen - Arbeitsergebnisse kontrollieren und bewerten 	
	Lehrganginterne Kenntnisüberprüfung	
4 Wochen	Praktikumsphase in einem Kooperationshotel	
	Berufsspezifische Vorbereitung Einsatzmöglichkeiten Reinigungstätigkeiten in Hotels, Gästehäusern und Pensionen als Zimmermädchen oder Roomboy sowie in Betrieben der gewerblichen Gebäudereinigung als Raumpfleger/-in	